

## PARA DISFRUTAR DE LA MANERA MÁS SEGURA Y AGRADABLE DE LAS INSTALACIONES DE TIVOLI WORLD, LES ROGAMOS TENGAN EN CUENTA LAS SIGUIENTES NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE

- A) Algunas atracciones, espectáculos, restaurantes, tiendas y tómbolas, podrán permanecer cerrados por motivos técnicos, meteorológicos u organizativos.
- B) El importe de la entrada o, en su caso, de algún pack adquirido desde la página web, no es reembolsable en ningún caso.
- C) El aforo en el teatro del Parque, restaurantes y en las plazas con espectáculo, es limitado.
- D) Por motivos de seguridad, existen restricciones de acceso a determinadas atracciones por razones estatura y condiciones físicas. Infórmese a la entrada de cada atracción sobre las restricciones de acceso aplicables o en la página web [www.tivoli.es](http://www.tivoli.es). También hay folletos informativos en todas las taquillas y en la entrada del parque.
- E) No está permitido el acceso al recinto del Parque con comida o bebidas compradas en el exterior, salvo si por cuestiones de salud o seguridad fuese necesario, tales como alimentos para bebés, celíacos, etc.
- F) Se prohíbe el acceso al recinto del Parque con bicicletas, patines o patinetes. Igualmente está prohibida la entrada al recinto con ningún animal de compañía excepto los perros-guía.
- G) Por educación y respeto hacia los demás, no está permitido saltar la fila o guardar sitio a otras personas en la misma.
- H) Para preservar la higiene, educación y respeto hacia los demás, durante su estancia en nuestro Parque, no se podrá permanecer en traje de baño, sin calzado o con el torso descubierto.
- I) El ticket de entrada al Parque deberá conservarse durante toda su estancia en el mismo y deberá mostrarse al personal del Parque o de seguridad que así lo requiera. El Parque de Atracciones Tivoli World se reserva el derecho de expulsar del Parque a cualquier persona que hallándose en él no disponga del correspondiente ticket de entrada válido.
- J) El "Supertivolino" es una pulsera de pago que permite a su titular durante el día de su validez, acceder de forma ilimitada a todas las atracciones incluidas en su oferta. Infórmese de cuáles son estas atracciones en la página web [www.tivoli.es](http://www.tivoli.es) o en las taquillas de información del parque.
- K) Determinadas atracciones, servicios, espectáculos y pasatiempos dentro del recinto del Parque no están incluidos en el precio de la entrada o están excluidas de la pulsera "Supertivolino". Para obtener más información, consulte en los puntos de información del Parque o la página web en [www.tivoli.es](http://www.tivoli.es).
- L) El Parque no dispone de servicio de megafonía para emitir mensajes personales, salvo en caso de emergencia.
- M) La venta y el consumo de bebidas alcohólicas queda prohibida a menores de 18 años.
- N) Queda prohibido el consumo, venta o distribución de cualquier tipo de droga o estupefacientes dentro del recinto del Parque. El parque de Atracciones expulsará inmediatamente a cualquier persona que incumpla esta norma y dará el correspondiente aviso a las autoridades.
- O) Se prohíben todo tipo de ventas y la distribución de panfletos, octavillas o productos en las instalaciones del Parque, salvo aquellos expresamente autorizados por El Parque de Atracciones Tivoli World.
- P) Para que todos nuestros visitantes puedan disfrutar de las atracciones, en todas ellas al finalizar el viaje se deberá abandonar el vehículo con la celeridad habitual en este tipo de atracciones. Para volver a utilizar la atracción se deberá respetar de nuevo las filas de espera.
- Q) Por razones de seguridad, El Parque de Atracciones Tivoli World se reserva el derecho a que el personal debidamente autorizado pueda inspeccionar las mochilas, bolsos de mano, bolsas u otro tipo de equipaje en los casos y dentro de los límites establecidos en la Ley. Q) Es esencial que los visitantes al Parque procuren tener cuidado con sus objetos personales, ya que El Parque de Atracciones Tivoli World no se hace responsable de la pérdida, robo, hurto o daños que puedan sufrir éstos durante su estancia en el mismo.
- R) Está prohibido fumar en las zonas de colas, en las zonas cubiertas y muy especialmente en las zonas infantiles del Parque. Todas estas zonas se encuentran debidamente señalizadas. El Parque de Atracciones Tivoli World se reserva el derecho de expulsar del Parque a cualquier persona que habiendo sido requerido por el personal del Parque para que cumpla esta norma, continuara reiteradamente incumpliendo la misma.
- S) En este parque de ocio se realizan fotografías, si usted lo desea, en la entrada del mismo. Asimismo, existen fotógrafos debidamente acreditados que, si lo desean, les pueden hacer fotografías durante su visita al Parque. Dichas fotografías tienen como única finalidad servir de recuerdo a los visitantes. Dichas fotografías se destruirán al finalizar la jornada, sin que exista posibilidad alguna para su recuperación. Infórmese en los puestos de fotografía sobre el lugar en que puede visionar y adquirir las fotografías. En ningún caso se venderán fotografías a personas distintas o no relacionadas con las que aparezcan en las fotografías. Para cualquier duda, comentario o pregunta sobre esta información, puede ponerse en contacto con nosotros en el email [info@tivoli.es](mailto:info@tivoli.es).

Sin perjuicio de lo anterior, El Parque de Atracciones Tivoli World se reserva igualmente el derecho de admisión y expulsión de sus instalaciones sin que los visitantes así expulsados tengan derecho alguno de indemnización, a las personas que contravengan gravemente las normas enumeradas a continuación o incurran en las siguientes situaciones:

- 1) Alteración grave del orden en el Parque o en sus instalaciones o la comisión de cualquier delito o falta en las mismas.
- 2) Uso inadecuado de tickets o packs adquiridos online (incluyendo un uso fraudulento, engañoso o de mala fe por parte del titular y/o la reventa o falsificación de los mismos). Solamente serán válidas las entradas adquiridas en los puntos de venta autorizados.
- 3) Bañarse en fuentes o atracciones de agua.
- 4) Cometer actos vandálicos o causar daños en las instalaciones del recinto.
- 5) Por conductas que incomoden o afecten gravemente al disfrute de otros visitantes.

LA DIRECCIÓN DE TIVOLI WORLD